

VAMOS PENSAR E FALAR SOBRE O UNIS?



FACULDADE UNIS POUSO ALEGRE - FPA

Relatório Avaliação Institucional

Referente a 2024



Sumário

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
3.	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA	4
4.	PLANEJAMENTO	4
5.	METODOLOGIA	5
6.	DESENVOLVIMENTO	5
6.1	Avaliação Institucional	7
6.2	Avaliação de Coordenadores.....	11
6.3	Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais.....	12
6.4	Avaliação referente aos ingressantes	12
6.5	Avaliação referente aos egressos	13
6.6	Caminhos Metodológicos.....	14
7	AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO ANO DE 2024.....	14
7.1	Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição	15
7.2	Alunos avaliam seus professores	16
7.3	Alunos avaliam seus coordenadores	18
7.4	Avaliação institucional dos discentes.....	19
7.5	Avaliação ingressantes	19
7.6	Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo.....	20
7.7	Avaliação Institucional do corpo docente	22
7.8	Ações com base na análise	25
8	CRONOGRAMA 2026	25
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2024

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA, instituição mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG, visando atender aos pressupostos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES, apresenta o relatório das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no ano de 2024, levando em consideração a pesquisa, o ensino e a extensão, além dos aspectos relacionados à responsabilidade social, desempenho dos egressos, formação do corpo docente, adequações na estrutura física e relacionamento com a comunidade.

Buscando a transparência nas ações desenvolvidas, como também, na divulgação dos resultados e percepções de colaboradores e egressos, levando em consideração a Missão Institucional que é de “formar pessoas socialmente responsáveis, em diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atuam”, além dos valores da “prestabilidade, excelência e inovação” que são buscados constantemente por toda a comunidade acadêmica, a CPA apresenta o presente relatório.

A avaliação institucional promovida e acompanhada pela CPA pauta-se no respeito a diversidade institucional e preserva a identidade do Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA que se encontra evidenciado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, instrumento esse de norte institucional e de busca permanente pela melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma o presente instrumento encontra-se organizado em cinco eixos, tal qual caracterizado pelo Parecer CNE/CES nº 197/2013, contemplando as 10 dimensões referenciadas no Artigo 3º da Lei nº 10.861, marco legal do SINAES, descritos a seguir:

EIXO		DIMENSÃO	
I	Planejamento e Avaliação Institucional	VIII	Planejamento e Avaliação
II	Desenvolvimento Institucional	I	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		III	Responsabilidade Social da Instituição
III	Políticas Acadêmicas	II	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
		IV	Comunicação com a Sociedade
		IX	Políticas de Atendimento aos Discentes
IV	Políticas de Gestão	X	Políticas de Pessoal
		VI	Organização e Gestão da Instituição
		X	Sustentabilidade Financeira
V	Infraestrutura	VII	Infraestrutura Física

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas - FEPESMIG

CNPJ: 21.420.856/0001-96

Base Legal: Lei Estadual no. 2.766/63

Última alteração estatutária: A-1, fls. 43, inscrição:102, em 13/05/2009.

Mantida: Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Diretor: Daniel Pereira Faria

Telefone: (35) 3422-5813

E-mail: reitoria@unis.edu.br

Endereço campus sede: Avenida Vicente Simões, 171, centro. CEP: 37550-136, Pouso Alegre-MG



3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Portaria N°09 de 2022 de 14 de julho de 2022.

Composição da CPA	Segmento que representa
Prof. Me. Mailson Alan de Godoi (coordenador da CPA)	Docente Coordenador
Sr. Guilherme Dorigati Sartori	Discente
Sr. David Rodrigo Lyra	Técnico Administrativo
Sr. Allyson Ygor da Silva Motta	Representante Comunidade
Prof. Dr. Alessandro Messias Moreira	Representante da Mantenedora

4. PLANEJAMENTO

A Avaliação Institucional no Faculdade Unis Pouso Alegre - FPA tem por finalidade realizar uma análise interna a fim de buscar sistematizar informações, analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional.

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FPA que é composta por um coordenador (representante de um dos segmentos), um representante do corpo técnico administrativo, um docente, um discente e um representante da comunidade; e conta com a colaboração de diferentes setores da Instituição.

Desenvolve seu trabalho de avaliação institucional visando, verificar as fragilidades e potencialidades da instituição apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como o treinamento de professores e coordenação. A implantação, desenvolvimento e acompanhamento das avaliações estão ligados à busca de melhor qualidade nos processos acadêmicos e administrativos da instituição.

O presente relatório refere-se às atividades avaliativas realizadas em 2024 e está organizado de forma a atender os 5 eixos definidos pelo SINAES, com informações quantitativas e qualitativas.



5. METODOLOGIA

A avaliação é realizada através de questionários online e/ou impresso para alunos, egressos, professores, coordenadores dos Cursos presenciais, gestores, técnicos administrativos. O sistema utilizado para coleta de dados é o TOTVS, disponibilizado no portal: <painelacademico.unis.edu.br>. A análise de dados é feita por meio do Power BI.

A sensibilização do processo avaliativo para a comunidade acadêmica é realizada através de banner, reuniões, cartazes, mail marketing, redes sociais, site da instituição e CPA, além da visita nas salas para elucidação do processo de Avaliação Institucional e sua importância. A participação é sigilosa e anônima. A instituição possui laboratório móvel de informática, o que facilita a aplicação da avaliação para todos os alunos da IES.

Os resultados das avaliações realizadas por esta comissão possibilitam à Instituição planejar e atender demandas relacionadas à melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem.

Embora exista a programação das avaliações acima, destaca-se que a CPA sempre esteve aberta a novas avaliações, desde que identificado a necessidade de comunidade acadêmica representada na comissão.

6. DESENVOLVIMENTO

Durante o ano referente a esse relatório, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações referentes a percepção dos alunos quanto a avaliação de professores, coordenadores e institucional.

SENDO	QUANDO	STATUS
Avaliação dos ingressantes – Alunos avaliam o início do curso.	Primeiro semestre	Realizado
Avaliação Institucional técnico-administrativo e professores	Primeiro semestre	Realizado
Avaliação de Coordenadores - Alunos avaliam seus coordenadores.	Primeiro semestre	Realizado



Avaliação de Professores – Alunos avaliam seus professores.	Primeiro e segundo semestres	Realizado
Avaliação Institucional – Alunos avaliam o UNIS	Segundo semestre	Realizado
Avaliação dos egressos – Alunos avaliam a contribuição do curso/instituição para a sua vida pessoal e profissional	Segundo semestre	Não realizado ¹

Visando responder aos itens relativos às questões, os sujeitos das pesquisas teriam que atribuir notas de 1 (um) a 5 (cinco) para cada um dos itens avaliados, no caso da impossibilidade de responder à questão foi apresentado a opção de resposta **“não se aplica”**. As alternativas apresentadas tiveram por objetivo traduzir a opinião do discente, seguindo a Escala de Likert.

As avaliações foram realizadas pelo sistema acadêmico dos alunos, sendo que para todas as enquetes, havia uma questão inicial explicando o processo, garantindo o sigilo e constando do aval do aluno no que tange a segurança dos dados e a preservação da identidade dos respondentes.

Logo abaixo é possível observar a referida questão seguida da única opção de resposta que funcionou como um termo de anuência para o processo.

Prezado (a) aluno(a),

Participando da avaliação da CPA você está contribuindo com o crescimento institucional e com a qualidade dos serviços prestados pela Faculdade Unis Pouso Alegre, assim, as avaliações permitem a reflexão, a revisão de caminhos e a tomada de decisões no sentido de aprimorar nossos serviços.

Leia cada pergunta e dê uma nota de 1 a 5, sendo 1 a MENOR nota e 5 a MAIOR nota.

Caso a questão não se aplique a sua situação no curso, assinale a opção NÃO SE APLICA.

VOCÊ TAMBÉM PODERÁ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS CLICANDO NO ÍCONE INCLUIR COMENTÁRIOS.

Sua participação é extremamente importante, pois a partir delas, decisões são tomadas, professores são capacitados, você e sua instituição crescem.

Contamos com seu apoio!

¹ Será realizado em 2025.



O texto apresentado é constante em todas as avaliações disponibilizadas via sistema, sendo que os sujeitos das pesquisas, obrigatoriamente, precisavam assinalar apenas uma opção de resposta para acesso as demais questões disponíveis por prova, sendo: **“Ao assinalar esta opção, confirmo que estou ciente de que a pesquisa é sigilosa e que eu não serei identificado em nenhum momento”**.

A intenção da CPA com o enunciado e também com a opção de resposta foi deixar claro para os participantes a isenção em relação a pesquisa, que não haveria identificação dos sujeitos e que as respostas seriam sigilosas, não identificando em nenhum momento aqueles que emitiram as respostas.

6.1 Avaliação Institucional

Nos quadros, são apresentadas as questões das avaliações da CPA, de todas as enquetes realizadas no triênio, considerando os seguimentos avaliados, bem como os eixos e as dimensões do SINAES.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (ALUNOS)	1. O Unis é reconhecido, pela sociedade como uma Instituição de ensino e qualidade?
	2. Os laboratórios atendem as necessidades de seu curso?
	3. Os professores/tutores adotam práticas inovadoras visando melhorar a construção do processo de assimilação do conhecimento?
	4. Você conhece a Missão do Unis?
	5. Você conhece as atribuições do colegiado de curso?
	6. Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?
	7. Você já participou de algum Programa de Nivelamento ofertado pelo UNIS? (DISCIPLINAS OFERTADAS GRATUITAMENTE CUJO CONHECIMENTO É PRÉ-REQUISITO PARA CONTINUIDADE NO CURSO).
	8. Você percebe no Unis a vivência dos valores institucionais de Excelência, Prestabilidade e Inovação?
	9. Você percebe que a gestão do seu curso é democrática (todos tem possibilidades de participar e fazer sugestões para melhorar o curso)?
	10. Você tem acesso aos cursos de Extensão ofertados pelo Unis?
	11. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória?
	12. Você tem acesso aos resultados das avaliações da CPA?
	13. Você tem conhecimento sobre o Atendimento Psicopedagógico ofertado aos alunos que apresentam dificuldades em decorrência de alguma deficiência?
	14. Você tem informação sobre o Programa de Iniciação Científica?
	15. Como avalia o programa de Monitoria?

BLOCO	QUESTÕES
	16. Como você avalia a atuação dos representantes de sala?
	17. Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?
	18. Como você avalia o acervo da Biblioteca?
	19. As salas de aulas são confortáveis?
	20. Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?
	21. O Unis é reconhecido como uma instituição que desempenha ações de responsabilidade social?

Ainda em relação a avaliação institucional, os professores respondem as seguintes questões:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (PROFESSORES)	1. É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional?
	2. O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado?
	3. A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais?
	4. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais?
	5. Os Canais de Comunicação internos do Unis-MG garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição?
	6. A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam?
	7. Os colaboradores do Unis-MG consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria?
	8. A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente?
	9. O Unis-MG proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição?
	10. As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes?
	11. A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica?



BLOCO	QUESTÕES
	12. O programa de Monitoria do Unis-MG é considerado excelente pelos professores?
	13. O setor de Estágio atende, satisfatoriamente, aos alunos do Unis-MG?
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico?
	15. Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão?
	16. O Unis-MG conta com uma política de formação continuada dos docentes?
	17. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente?
	18. A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho?
	19. Os órgãos colegiados do Unis-MG funcionam de acordo com normatizações pertinentes?
	20. Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados?
	21. Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados do Unis-MG?
	22. A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha?
	23. No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente?
	24. No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo?
	25. O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência?
	26. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos?
	27. Os equipamentos de informática são suficientes e adequados?
	28. As salas de aulas são adequadas e confortáveis?
	29. A acessibilidade no Unis-MG é considerada satisfatória?
	30. A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação?
	31. A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada?



BLOCO	QUESTÕES
	32. Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações?
	33. É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos?
	34. Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI?
	35. A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada?
	36. O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso?
	37. Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão?

As questões referentes a avaliação institucional respondida por técnicos-administrativos, são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação Institucional (TÉCNICO- ADMINISTRATIVO)	1. A missão do Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.
	2. Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.
	3. Os mecanismos de comunicação e informação do Unis são satisfatórios.
	4. O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.
	5. A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
	6. Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.
	7. As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.
	8. As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no Unis atendem a comunidade interna e externa.
	9. Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.
	10. A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.
	11. Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.
	12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor “Stand By” (Sua Vez) é excelente.
	13. O Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.
	14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.
	15. O Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).



BLOCO	QUESTÕES
	16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.
	17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.
	18. O Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.
	19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.
	20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.
	21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.
	22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.
	23. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória.
	24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.
	25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.
	26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.
	27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.
	28. Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior

6.2 Avaliação de Coordenadores

Por sua vez, todos os alunos respondem as seguintes questões no que se refere a avaliação de coordenadores.

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Coordenadores	1. Responde aos alunos sobre questões que envolvem a coordenação do curso em no máximo 72 horas?
	2. Divulga e incentiva a participação do aluno nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)?
	3. Tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?
	4. Ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?
	5. Divulga seu horário de atendimento ao aluno?
	6. No horário estabelecido se encontra disponível e acessível aos alunos do curso?
	7. É solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?
	8. Acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?

6.3 Avaliação referente aos professores que atuam em turmas presenciais

Tendo em vista a avaliação de professores que atuam em turmas presenciais, as questões apresentadas são as seguintes:

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação de Professores do Presencial	1. Domina o conteúdo ministrado?
	2. Existe coerência entre o que foi ensinado e o que foi cobrado nas avaliações?
	3. Relaciona a teoria com a prática profissional?
	4. Cumpre os horários das aulas?
	5. Estimula e possibilita a participação do aluno nas aulas?

6.4 Avaliação referente aos ingressantes

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação dos Ingressantes	6. Os profissionais de apoio, como porteiros, serviços gerais, técnicos de suporte, são dedicados, o que garante meu bem-estar no GRUPO UNIS.
	7. Recebi informações relativas aos procedimentos acadêmicos (horários das aulas, funcionamento dos serviços de apoio ao estudante, empréstimo de livros, acesso à rede wifi e outros).
	8. O coordenador do curso fez a acolhida de forma satisfatória, oferecendo o suporte necessário e dando tranquilidade no início do curso.
	9. Os espaços de uso comum são satisfatórios.
	10. O conteúdo das aulas e os exemplos utilizados pelos professores aproximam a teoria da prática profissional.
	11. No início das aulas, os professores apresentaram o Plano de Ensino de suas disciplinas.
	12. A estrutura da instituição contribui com a aproximação entre a teoria e a prática profissional.
	13. Nesse início do semestre, posso avaliar positivamente o corpo docente (professores) do GRUPO UNIS.
	14. Estou satisfeito com o atendimento que tenho recebido no setor de atendimento ao aluno.
	15. Posso afirmar que os valores do GRUPO UNIS que são: Prestabilidade, Excelência e Inovação estão presentes no cotidiano da instituição.
	16. Estou satisfeito com o GRUPO UNIS e indicaria a instituição para amigos e familiares.
	17. Posso afirmar que a coordenação é presente e acompanha adequadamente minha turma.
	18. Minhas expectativas iniciais em relação ao curso foram atingidas.

6.5 Avaliação referente aos egressos

BLOCO	QUESTÕES
Avaliação dos Egressos	1. Qual sua idade?
	2. Sexo:
	3. Como você considera sua identidade de gênero?
	4. Você se considera uma pessoa:
	5. Qual seu estado civil neste momento?
	6. Com quem você mora?
	7. Quantas pessoas moram com você?
	8. Tem filho(s)?
	9. Onde você fez seu ensino médio?
	10. Qual a sua renda média regular mensal?
	11. Qual a origem da sua renda?
	12. Qual a estimativa total da renda do grupo familiar com quem você mora?
	13. Há quanto tempo você trabalha?
	14. Qual o peso dos itens abaixo no orçamento familiar?
	15. Qual a frequência semanal que você interage com as plataformas digitais abaixo?
	16. Selecione até 5 conteúdos que você mais compartilha ou comenta com seus amigos e familiares?
	17. Onde você mora?
	18. Como você se deslocava para a faculdade durante a sua graduação?
	19. Em qual a unidade do Grupo Unis você estudou?
	20. Qual tipo de curso você fez?
	21. Qual foi o curso de graduação?
	22. Qual foi o curso de pós-graduação?
	23. Qual ano de ingresso
	24. Como foi sua opção de escolha?
	25. Você atua na sua área de formação?
	26. Qual foi o impacto das variáveis abaixo para a escolha do seu curso?
	27. Descreva quais benefícios você percebeu no seu curso?
	28. Em relação a outros cursos similares e concorrentes de sua região, como você avalia os BENEFÍCIOS do seu curso no Grupo Unis?
	29. Com relação ao CUSTO do seu curso, você considera:



BLOCO	QUESTÕES
	30. Sobre o seu curso, em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar:
	31. Para ser excelente, o que seu curso ou instituição deveria fazer que não faz hoje?
	32. Exceto questões financeiras, o que te incomoda profundamente que você acredita que poderíamos ajudar a transformar sua realidade?

6.6 Caminhos Metodológicos

Em 2018 e 2019, a coleta, a análise e a entrega dos resultados da CPA era automatizada por meio da ferramenta de *Business Intelligence* – *TOTVS Analytics*, uma solução que busca consolidar as informações de forma dinâmica, intuitiva, favorecendo a gestão de indicadores e resultados de forma ágil. Isso permitiu acesso aos resultados de forma rápida, segura e confiável.

A partir de 2020, o Grupo Unis começou a usar a ferramenta *Google Data Studio e Power BI*. Além dos avanços do *Analytics*, esta nova ferramenta permitiu um maior controle da avaliação e melhor geração de relatórios. A comunidade acadêmica acessa o Painel Acadêmico por meio do seu login @alunos.unis.edu.br e tem acesso à avaliação da CPA.

As avaliações permitem a geração de resultados gerais, a nível institucional e individuais, referentes a cada professor e curso, com a respectiva média e desvio padrão segundo o sistema de pontuação da escala Likert. Os professores têm acesso aos seus resultados de forma online e instantânea, por meio do Painel Acadêmico. O acesso é feito por meio do e-mail pessoal de professor: @professor.unis.edu.br (conta Google). A comunidade acadêmica tem acesso aos resultados pelo mural físico da Faculdade e dos membros da Comissão Própria de Avaliação.

Destaca-se que sempre houve um cuidado ético com a divulgação dos resultados, principalmente na avaliação em que os avaliados poderiam ser identificados. Nessa lógica, garantiu-se o sigilo absoluto para todos os respondentes das pesquisas, sendo que em momento algum os sujeitos são identificados.

Assim, todas as respostas sempre são devidamente tratadas e analisadas pela equipe da CPA, com o consequente encaminhamento das análises para o Comitê Gestor do UNIS: direção, alunos, professores e técnicos administrativos.

7 AVALIAÇÕES EFETIVADAS NO ANO DE 2024

Em cumprimento ao programa de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou os questionários, em que os discentes avaliaram os cursos,



professores e a Instituição; os setores e serviços de apoio ao estudante; as atividades de apoio ao discente. Em cada questão havia um espaço para observações ou comentários.

Os discentes responderam a avaliação de professores em duas etapas – 1º e 2º semestres, além da avaliação dos coordenadores no 1º semestre e a avaliação institucional no 2º semestre, no formato online, via painel acadêmico (painelacademico.unis.edu.br). A avaliação institucional é aplicada aos colaboradores via *google forms*.

Vale ressaltar que houve uma ampliação no envolvimento dos alunos no que se refere à participação nas enquetes no ano de análise. Tal fato ocorreu em função da intensa participação da coordenação, que utilizando de um relatório inicial gerado pelo sistema, gerou semanalmente um relatório com o índice de participação por curso, ocasionando na sensibilização e envolvimento das coordenações.

No ano de 2024, foram realizados questionários visando a evolução da CPA no Unis, cobrando o engajamento dos alunos para responderem. O ano marcou a consolidação das aulas presenciais após a pandemia.

7.1 Alunos avaliam curso, coordenadores, professores e instituição

Serão apresentados sequencialmente as diversas avaliações realizadas durante 2024 e que foram respondidas pelos discentes. Os alunos foram motivados a responderem, buscando o engajamento da comunidade acadêmica afim de cooperarem com o desenvolvimento da CPA.

Abaixo é possível identificar sugestões que os alunos colocaram em seus questionários, como forma de desenvolvimento para a IES. Foram obtidas várias respostas abertas para uma análise aprimorada de melhorias que podem ser realizadas na instituição a partir do que foi pontuado pelos discentes nas avaliações de professores, institucional e de coordenação.

- SUGESTÕES AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CURSO	QUESTÃO	SUGESTÃO
Administração - FPA	As salas de aulas são confortáveis?	O conforto varia muito de sala em sala, mas no geral, as com mesas enfileiradas costumam ser as menos confortáveis.
Administração - FPA	Como você avalia a atuação dos representantes de sala?	Nosso representante foi escolhido agora no final do segundo semestre.
Administração - FPA	Como você avalia as visitas técnicas em seu curso?	Esse ano não tivemos muitas visitas técnicas, poderíamos ter tido mais.



Psicologia	A acessibilidade na FPA é considerada satisfatória?	Parabéns está caminhando, as placas de acessibilidade nos andares, alguns estão descolando.
Psicologia	Em sala de aula, os professores apresentam postura ética, de respeito e valorização do aluno?	Os professores são ótimos.
Psicologia	Você foi incentivado a responder os questionários de Avaliação da CPA?	Pelos professores

- SUGESTÕES AVALIAÇÃO PROFESSORES

QUESTÃO	SUGESTÃO
Você entende que as metodologias utilizadas pelos seus professores, são metodologias ativas?	Melhor professor, conhecimento incrível, gente boa.
Domina o conteúdo ministrado?	Domina o conteúdo e sempre busca aprender mais e se atualizar para passar o melhor conhecimento.
O professor apresenta propostas inovadoras que ajudam a entender o conteúdo trabalhado?	Apresenta muitas propostas inovadoras buscando o melhor entendimento, explica quantas vezes forem necessárias.
O professor apresenta propostas inovadoras que ajudam a entender o conteúdo trabalhado?	Apresenta muito dinamismo nas aulas que facilitam o entendimento e sempre procura relacionar os conteúdos com atividades práticas.

O feedback dos alunos foi positivo, principalmente no que se refere aos professores. No entanto, nos cursos da área da saúde existem muitas observações que podem ajudar na melhoria da faculdade. Os problemas relacionados a infraestrutura, limpeza e manutenção do prédio foram colocados no plano de ação da CPA conforme as atas das reuniões. As demandas dos alunos foram encaminhadas para a direção. Os coordenadores trabalharam essas demandas no NDE e colegiado.

7.2 Alunos avaliam seus professores

Abaixo é possível observar os resultados do questionário em que os alunos do presencial avaliaram os professores correspondentes ao período do primeiro semestre de 2024.





Pontuação por Curso		
CURSO	Desvio	Media
Psicologia	0,82	4,66
Administração - FPA	1,02	4,58
Enfermagem	1,21	4,33
Total	1,05	4,53

No primeiro semestre 29 alunos avaliaram 16 professores, sendo que em uma nota que varia de 1 a 5, os docentes obtiveram nota de 4,53, um pouco acima da nota de 2023 (4,49). Em 2024 houve uma redução na porcentagem de participação, diminuindo de 80% para 60% de participação. No entanto, o resultado demonstrou melhoria contínua neste índice.

Pontuação por Curso		
CURSO	Desvio	Media
Psicologia	0,82	4,66
Administração - FPA	1,02	4,58
Enfermagem	1,21	4,33
Total	1,05	4,53

Conforme observa-se na tabela, todos os cursos obtiveram nota superior a 4, o que indica alto índice de aprovação dos alunos. As informações foram repassadas à direção dos cursos tendo em vista a verificação dos pontos que necessitam de aprimoramento para aumentar ainda mais a satisfação dos alunos. É necessário rever alguns pontos que os alunos relataram com relação a utilização da plataforma SAGAH e as visitas técnicas.

Abaixo é possível observar os resultados do questionário em que os alunos do presencial avaliaram os professores correspondentes ao período do segundo semestre de 2024.

CPA Presencial Professores			
19	37	0,90	4,48
Professores Avaliados	Alunos Respondentes	Desvio	Media

Pontuação por Curso		
CURSO	Desvio	Media
Psicologia	0,93	4,61
Administração - FPA	0,87	4,46
Enfermagem	0,87	4,34
Total	0,90	4,48



No segundo semestre 37 alunos avaliaram 19 professores, sendo que em uma nota que varia de 1 a 5, os docentes obtiveram nota de 4,48, resultado igual a 2023. Em relação a 2023, houve uma redução na participação de 92% para 80%.

Conforme observa-se na tabela, todos os cursos obtiveram nota superior a 4, demonstrando o bom resultado do corpo docente. As informações foram repassadas as gestões dos cursos tendo em vista a verificação dos pontos que necessitam de aprimoramento para aumentar a satisfação dos alunos. É necessário rever alguns pontos que os alunos relataram com relação aos laboratórios dos cursos da área da saúde e a especialidade dos professores.

7.3 Alunos avaliam seus coordenadores

Os discentes tiveram a oportunidade de avaliar seus coordenadores no primeiro semestre de 2024, logo abaixo encontram-se os resultados obtidos.

CPA Presencial Coordenadores			
3	14	1,46	3,76
Coordenadores Avaliados	Alunos Respondentes	Desvio	Media

Pontuação por Curso		
CURSO	Desvio	Media
Administração - FPA	0,74	4,53
Enfermagem	1,62	3,09
Psicologia	0,98	1,92
Total	1,46	3,76

No primeiro semestre de 2024, os coordenadores foram avaliados por 14 alunos, obtendo uma nota média de 3,76. Houve uma redução na pontuação em relação a 2023 (4,33). Este conceito indica alerta no quesito de coordenação.

A maior nota obtida foi de 4,53 no curso de Administração e a menor foi 1,92 no curso de Psicologia. O desvio padrão da Enfermagem foi maior do que os outros cursos, indicando informações mais heterogêneas. Isso pode estar relacionado com a opinião específica de determinados alunos.

Em relação a 2023, apenas Administração melhorou o seu resultado. Todos os resultados foram encaminhados para a direção em vista de monitoramento, avaliação e estabelecimento de estratégias para sanar as fragilidades presentes nos cursos. Nota-se que as notas são satisfatórias



dentro dos parâmetros do MEC, mas é necessário melhorar a comunicação com os alunos. A CPA cobrou atenção especial para os cursos da área da saúde que necessitam de melhores condições para os laboratórios.

7.4 Avaliação institucional dos discentes

A avaliação institucional aplicada uma vez ao ano devido a quantidade de questões elencadas. Nas Figuras abaixo, apresentam-se esses resultados.



Pontuação por Curso

CURSO	Desvio	Medial
Administração - FPA	1,25	4,11
Psicologia	1,29	4,04
Enfermagem	1,48	3,64
Total	1,36	3,93

A pesquisa teve 37 respondentes e o resultado final foi 3,93. Houve uma redução em relação a 2023 (4,31).

Os cursos tiveram nota acima de 4 pontos, exceto Enfermagem. A Comissão Própria de Avaliação recomendou para a direção atenção especial aos alunos da área da saúde, principalmente a respeito das aulas práticas e organização docente.

7.5 Avaliação ingressantes

A avaliação dos ingressantes buscou verificar a primeira percepção dos alunos ao iniciarem o curso. Participaram da pesquisa 7 alunos no primeiro semestre de 2024, pois somente o curso de bacharelado em Administração iniciou uma nova turma. Foram avaliados aspectos de informação, coordenação, organização e infraestrutura. Conforme abaixo, a Faculdade obteve uma nota de 4,82, bem acima da nota de 4,21 pontos obtida em 2023.



<div style="text-align: right;"> ▼ Todos </div> <h2 style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Ingressantes</h2>			
1	6	0,45	4,82
Cursos Avaliados	Alunos Respondentes	Desvio	Média

Pontuação por Curso		
CURSO	Desvio	Média
Administração - FPA	0,45	4,82
Total	0,45	4,82

Os resultados apontam uma ótima percepção inicial dos alunos do curso de Administração, atendendo as expectativas dos calouros.

7.6 Avaliação Institucional do Corpo técnico-administrativo

A avaliação do corpo técnico-administrativo buscou avaliar as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional. O índice de participação foi de 100%, representando um aumento de 20% em relação a 2023. As respostas seguem a escala Likert: 5 - Concordo totalmente; 4 – Concordo; 3 – Indeciso; 2 – Discordo; 1 – Discordo Totalmente.

1.	A missão do Unis é vivenciada pelos profissionais do seu setor.	3,7
2.	Os valores da Inovação, Prestabilidade e Excelência são visíveis no setor em que você trabalha.	3,7
3.	Os mecanismos de comunicação e informação do Unis são satisfatórios.	3,3
4.	O Unis oferece oportunidades para meu crescimento profissional.	3,7
5.	A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.	4,0
6.	Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico administrativo) com necessidades especiais.	3,3
7.	As atividades extensionistas atendem à comunidade regional em termos sociais, culturais, ambientais.	4,3
8.	As ações desenvolvidas pela Responsabilidade Social no Unis atendem a comunidade interna e externa.	3,8
9.	Os Canais de Comunicação interna do Unis garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição.	3,5
10.	A comunicação leva a todos as informações de que necessitam.	3,5



11. Os colaboradores do Unis consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria.	3,3
12. A qualidade dos serviços prestados pelo setor “Stand By” (Sua Vez) é excelente.	3,7
13. O Unis proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição.	4,0
14. Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico.	4,2
15. O Unis dispõe de um Plano de Acessibilidade (arquitetônica, curricular, metodológica e de comunicação).	4,0
16. Os cursos dos quais você participa mantém contato com os seus egressos.	4,8
17. Existem Planos de Carreira regulamentados para os técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão.	3,3
18. O Unis conta com uma política de formação continuada dos técnico administrativos.	3,5
19. Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do técnico administrativo.	3,7
20. O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos.	3,5
21. O espaço físico da Biblioteca de sua unidade é considerado satisfatório.	2,5
22. Os laboratórios de informática são suficientes e adequados.	3,8
23. A acessibilidade no Unis é considerada satisfatória.	3,8
24. A CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação.	3,7
25. O processo de autoavaliação é desenvolvido em interação com os diferentes setores da comunidade acadêmica.	3,7
26. A divulgação dos resultados da Avaliação da CPA é feita de forma adequada.	4,2
27. Você colabora com a CPA ajudando a divulgar suas avaliações.	3,7

As respostas alcançaram uma porcentagem de 74% do total de pontos possíveis, 4% a menos do que em 2023. Os itens com menores notas estão relacionados com a biblioteca, comunicação, contratação de pessoal com necessidades especiais e plano de carreira. A instituição adotou a biblioteca virtual como principal fonte bibliográfica a partir de 2020. A CPA proporá uma alteração no questionário, incluindo as ferramentas da biblioteca virtual. Os demais aspectos foram repassados para a mantenedora a fim de surtir os efeitos positivos na equipe da faculdade Unis Pouso Alegre.

SUGESTÕES AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior	Assistência.
	Uma empresa muito boa, e promissora.
	Comunicação, a seleção de novos funcionários e treinamentos.
	Excelente.

As sugestões dos funcionários estão relacionadas a maior assistência, o que envolve capacitações e treinamentos. A comunicação é um outro ponto a ser melhorada, o que impacta positivamente no clima organizacional.

7.7 Avaliação Institucional do corpo docente

A avaliação do corpo docente buscou avaliar as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional. O índice de participação foi de 66%. As respostas seguem a escala Likert: 5 - Concordo totalmente; 4 – Concordo; 3 – Indeciso; 2 – Discordo; 1 – Discordo Totalmente.

É visível a adequação entre o conteúdo trabalhado e o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro profissional?	4,50
O conteúdo e o nível de dificuldade da avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos) são coerentes com o que foi ensinado?	4,70
A Instituição favorece a inclusão de estudantes com necessidades especiais?	4,30
Há contratação de pessoal (docentes e pessoal técnico-administrativo) com necessidades especiais?	3,50
Os Canais de Comunicação internos do Unis-MG garantem excelente interação entre os diversos setores da Instituição?	4,00
A Comunicação leva aos alunos as informações de que necessitam?	4,00
Os colaboradores do Unis-MG consideram satisfatória a atuação da Ouvidoria?	4,20
A qualidade dos serviços prestados pelo setor "Sua Vez" é excelente?	4,20
O Unis-MG proporciona aos alunos, diversas formas de auxílio financeiro para que o aluno possa ingressar e permanecer, com êxito, na Instituição?	4,20
As Atividades de Nivelamento atendem de forma excelente à necessidade dos alunos ingressantes?	4,20



A Missão do Unis-MG: "Formar pessoas socialmente responsáveis, nas diferentes áreas do conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento das regiões em que atua" é vivenciada nos diferentes setores da comunidade acadêmica?	4,50
O programa de Monitoria do Unis-MG é considerado excelente pelos professores?	4,30
O setor de Estagio atende, satisfatoriamente, aos alunos do Unis-MG?	4,60
Os alunos com necessidades educacionais especiais contam com o atendimento Psicopedagógico?	4,70
Existem Planos de Carreira regulamentados para os corpos: docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e progressão?	3,80
O Unis-MG conta com uma política de formação continuada dos docentes?	3,80
Há política de assistência e de melhoria da qualidade de vida do docente?	4,00
A sua experiência profissional e formação didático-pedagógica permitem desenvolver com qualidade o seu trabalho?	4,60
Os órgãos colegiados do Unis-MG funcionam de acordo com normatizações pertinentes?	4,40
Você percebe que há autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados?	3,80
Há participação de professores e estudantes nos diferentes órgãos colegiados do Unis-MG?	4,30
A vivência dos valores institucionais: Prestabilidade, Inovação e Excelência é percebida na equipe com a qual você trabalha?	4,20
No orçamento constam verbas para capacitação dos corpos docente?	3,50
No orçamento existem verbas para capacitação do corpo técnico-administrativo?	3,50
O setor responsável estabelece políticas de combate à evasão e à inadimplência?	4,20
O acervo da Biblioteca é considerado excelente, para todos os cursos?	4,20
Os equipamentos de informática são suficientes e adequados?	4,40
As salas de aulas são adequadas e confortáveis?	4,50
A acessibilidade no Unis-MG é considerada satisfatória?	4,40
A Comissão Própria de Avaliação-CPA cumpre suas atribuições de conduzir o processo de autoavaliação?	4,70
A divulgação dos resultados da Avaliação da Comissão Própria de Avaliação-CPA é feita de forma adequada?	4,90
Você colabora com a Comissão Própria de Avaliação-CPA ajudando a divulgar suas avaliações?	4,90



É perceptível a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e os Projetos Pedagógicos dos cursos?	4,20
Os gestores de unidade, coordenadores de núcleos e coordenadores de curso tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI?	4,50
A proposta do(s) curso (s) de que você faz parte é inovadora e contextualizada?	4,40
O Projeto Pedagógico do curso é conhecido por todos os professores do curso?	4,00
Os docentes do curso propõem e /ou participam de atividades de extensão?	4,80

As respostas alcançaram uma porcentagem de 85% do total de pontos possíveis. Os itens com menores notas estão relacionados com contratação de pessoal com necessidades especiais, Plano de Carreira, formação continuada dos docentes e capacitação e colegiados. As vagas de professores são divulgadas pelo portal: <https://gerenciarvagas.unis.edu.br/>. A instituição oferece formação continuada por meio módulos e descontos em cursos de graduação, pós-graduação e mestrado. Sobre os colegiados, as reuniões acontecem semestralmente. Os demais aspectos foram repassados para a direção a fim de surtir os efeitos positivos na equipe da faculdade Unis Pouso Alegre.

SUGESTÕES AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
Comentários e sugestões para a Instituição de Ensino Superior	Excelente!
	Contribuo com sugestões, apontamentos nas oportunidades de inovações e melhorias, pois são ouvidas pela gestão e direção, e tenho a percepção de me sentir parte na construção da competência acadêmica, bem como no fomento da instituição e sua relevância no mercado.
	Reuniões mensais com os professores.
	Precisamos de uma propaganda mais eficiente para a divulgação dos cursos. Descobrir meios para melhorarmos os índices de alunos egressos.

As sugestões dos professores estão relacionadas a maior interação com a direção por meio de reuniões. Além disso, ressalta-se a necessidade de melhorar o marketing a fim de captar mais alunos para os cursos. As sugestões dos professores foram encaminhadas para a direção e a gestão da mantenedora a fim de que os processos acadêmicos e pedagógicos melhorem.



7.8 Ações com base na análise

A partir da análise das diferentes avaliações e pesquisas realizadas e considerando os comentários deixados pelos discentes e funcionários foram identificadas algumas fragilidades. Assim, ações foram estabelecidas tendo em vista o aprimoramento das práticas exercidas instituição. Destaca-se que tais práticas perpassam os eixos e as dimensões da Lei nº 10.861 que institui o SINAES.

Nesse sentido, a IES realizou as seguintes adequações tendo em vista sanar as fragilidades detectadas:

- Exclusão das contas salvas nos Chromes Books para melhorar o seu desempenho;
- Treinamento e desenvolvimento de professores, por meio de capacitações específicas;
- Reestruturação do atendimento ao aluno. Implantação da inteligência artificial na assistente virtual e utilização da ferramenta To Talk para registrar conversas pelo WhatsApp e cadastrar os dados dos alunos para consultas;
- Inauguração de uma nova sala de professores;
- Compra de dois headphones para as secretarias;
- Promoção de eventos de extensão para potencializar o ensino e a aprendizagem;
- Promoção de eventos públicos para atendimento do núcleo de apoio contábil;
- Instalação de espelhos nos banheiros;
- Oferta de formação continuada aos colaboradores por meio da rede corporativa;
- Melhoria na limpeza e manutenção do prédio, principalmente dos ar-condicionados;
- Intensificação da comunicação entre direção e alunos.
- Maior interação entre direção e docentes.
- Ensinar os alunos a excluïrem usuários salvos nos ChromeBooks a fim de melhorar o desempenho da máquina.

8 CRONOGRAMA 2026

QUANDO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JUSTIFICATIVAS
Primeiro Semestre	Avaliação Institucional	Professores avaliam o PDI, a Instituição, Curso e os setores de apoio.



		Técnicos administrativo avaliam PDI, Instituição e setores de apoio, afim de melhorar os serviços prestados e clima interno.
	Avaliação de Professores e Tutores	Permitir que os discentes possam avaliar seus docentes/tutores; Implementar ações que garantam a formação continuada de professores e tutores; Inserir metodologias inovadoras, afim de eliminar as deficiências didática/pedagógicas dos professores e tutores; Melhorar o processo de ensino e aprendizagem.
	Professores Avaliam suas turmas	Esta avaliação possui a intenção de favorecer que os professores possam indicar sua percepção relativa as turmas, indicando nível de envolvimento, compromisso e motivação nas aulas.
	Avaliação Ingressantes	Conhecer o perfil de entrada dos ingressantes a fim de traçar estratégias para a garantia de permanência no curso, evitando assim a evasão.
	Avaliação da Coordenação	Avalia a coordenação do curso e a solução de demandas dos alunos, organização curricular e desempenho dos alunos
Segundo Semestre	Avaliação Institucional discente	Avaliação em que alunos avaliam a instituição e seu curso, com a finalidade de aperfeiçoar constantemente os processos pedagógicos, acadêmicos, gerencias, bem como, a busca da melhoria contínua das estruturas do UNIS, sejam elas físicas ou de apoio aos alunos.
	Avaliação de Professores e Tutores	Justificativas esboçadas no primeiro semestre.
	Avaliação dos Egressos	Comunidade/usuários/ex-alunos dos serviços avaliam a instituição, visando detectar a percepção externa dos serviços prestados pelo UNIS.

Outras avaliações poderão acontecer no decorrer do ano, desde que a CPA entenda como necessário e pertinente na revisão dos caminhos institucionais, garantindo a qualidade e o cumprimento da legislação e do PDI.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que permitam a melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Os processos de Avaliação Institucional tiveram participação efetiva de alunos, gestores, coordenadores e professores. Retomando a análise dos diferentes resultados, percebe-se uma maior compreensão dos processos e uma participação efetiva dos diferentes segmentos da



comunidade acadêmica, todos empenhados em colaborar para a melhoria do processo de autoavaliação da IES.

Cada aspecto avaliado como negativo foi alvo de debates envolvendo a CPA e os responsáveis pelos setores envolvidos saindo dali uma proposta de ação com vistas a melhorar os resultados. Cada responsável mostra-se interessado e atento para que se veja, de fato, a evolução na qualidade da formação cidadã e profissional desenvolvida pela IES.

Considerando que alguns resultados ainda podem ser melhores, a CPA planeja ações para aumentar a conscientização dos alunos em relação à importância da Avaliação Institucional para os próximos processos de avaliativos, além de trabalhar junto aos setores o aperfeiçoamento dos serviços ofertados a comunidade acadêmica.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados das Avaliações realizadas, foram analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição e os relatórios da CPA foram encaminhados para o diretor e às pessoas responsáveis com sugestões de melhorias a serem trabalhadas para a maior satisfação dos discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como um trabalho de continuidade dos pontos fortes da instituição a fim de melhorar os processos e aumentar a qualidade da instituição.

Pouso Alegre-MG, 21 de março de 2025

Prof. Me. Mailson Alan de Godoi

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA